



¹⁵ **IA Summary:** InTool incorpora distintas soluciones basadas en Inteligencia Artificial (IA) para mejorar la eficiencia a la hora de clasificar y analizar la información. Por ejemplo, mediante *IA Summary* extrae resúmenes automáticos, identifica los temas clave y detecta las entidades mencionadas en cada noticia.

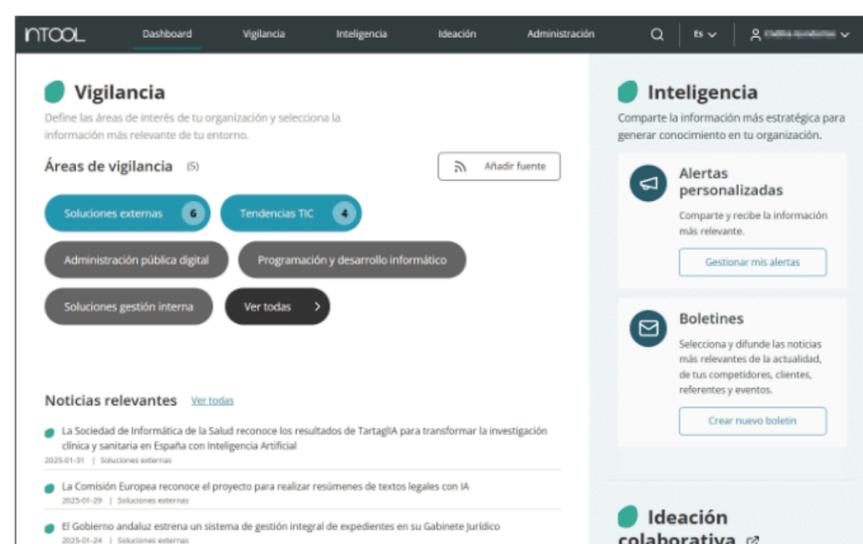
ALBOAN

InTool: Transformando la información en conocimiento

En un entorno cada vez más competitivo y dinámico, la identificación temprana de tendencias, oportunidades y riesgos es fundamental. La **captación** de información, su **gestión** y **distribución** eficiente se ha convertido en un factor clave para promover acciones innovadoras y tomar decisiones estratégicas. Sin embargo, en muchas ocasiones estos procesos requieren herramientas especializadas que permitan no sólo capturar información relevante, sino también promover acciones colaborativas de análisis y generación de nuevas ideas.

Esa es precisamente la función de *In-Tool*, una solución tecnológica que ayuda a las organizaciones a optimizar sus procesos de vigilancia, inteligencia e ideación, ahorrando tiempo y recursos.

se trata simplemente de un software, sino de un **sistema integral** que ayuda en el proceso de vigilancia e ideación, adaptándose a las necesidades específicas de cada entidad.



FUNCIONALIDADES

Dentro de la fase de vigilancia, InTool ofrece las siguientes funcionalidades:

- Un amplio **catálogo de fuentes** sectorizadas, permitiendo la integración con redes sociales, *newsletters*, GoogleNews...
- **Filtros** personalizados para garantizar que sólo se recibe la información más relevante.
- Indicadores y **estadísticas** que facilitan el seguimiento del funcionamiento de las distintas áreas.
- *IA Summary*¹⁵, utilidad que genera automáticamente resúmenes de noticias, extrayendo los temas más importantes.

En cuanto a la difusión de la información el sistema permite:

- Enriquecer los contenidos mediante comentarios
- Publicar directamente en redes so-

EL PROCESO

El funcionamiento de esta herramienta se basa en 3 conceptos:

- **Vigilancia:** consiste en la selección y organización de la información más relevante centrándose en las temáticas definidas por la entidad
- **Inteligencia:** se trata de facilitar el acceso a información estratégica a toda la organización, promoviendo su participación en la generación de conocimiento y valor añadido.
- **Ideación:** establece entornos colaborativos para el intercambio de conocimiento y reflexiones, con el objetivo de generar nuevas ideas.

El valor diferencial de InTool radica en su capacidad para ofrecer un flujo continuo y de calidad de información estratégica. No



ciales (LinkedIn, Facebook y Twitter), y configurar alertas personalizadas en el email de cada persona

- Facilitar la creación de boletines con las noticias más importantes
- Generar mapas mentales¹⁶ para organizar la información

«La implantación de InTool ha proporcionado a EJIE una forma más eficiente de captar información e identificar oportunidades sobre las que trabajar en el futuro.»

En la fase de ideación y generación de ideas se ofrece:

- Un espacio para la colaboración en equipo, donde se pueden crear retos para fomentar la creatividad y la innovación.
- Pueden generarse ideas a partir de la información obtenida en la vigilancia, compartirse con el equipo y priorizarla según su viabilidad.
- Se dispone de un tablero Kanban¹⁷ que permite visualizar el estado de cada idea y un silo de ideas donde se almacenan para su reutilización futura.

LA EXPERIENCIA DE EJIE

InTool se implantó en EJIE hace casi un año para ser usado como servicio y estos fueron los pasos realizados:

- 1. Diagnóstico:** en esta fase se han identificado las áreas clave de vigilancia y se han seleccionado los equipos que se encargarán de su gestión.
- 2. Puesta en marcha:** se han definido las fuentes de

información más relevantes y se han configurado los filtros (palabras clave) necesarios para garantizar la recepción de datos estratégicos.

3. Validación: se ha implementado un proceso de validación para asegurar la calidad de la información recopilada, mediante el cual se verifica y organiza el flujo de la información, facilitando su accesibilidad.

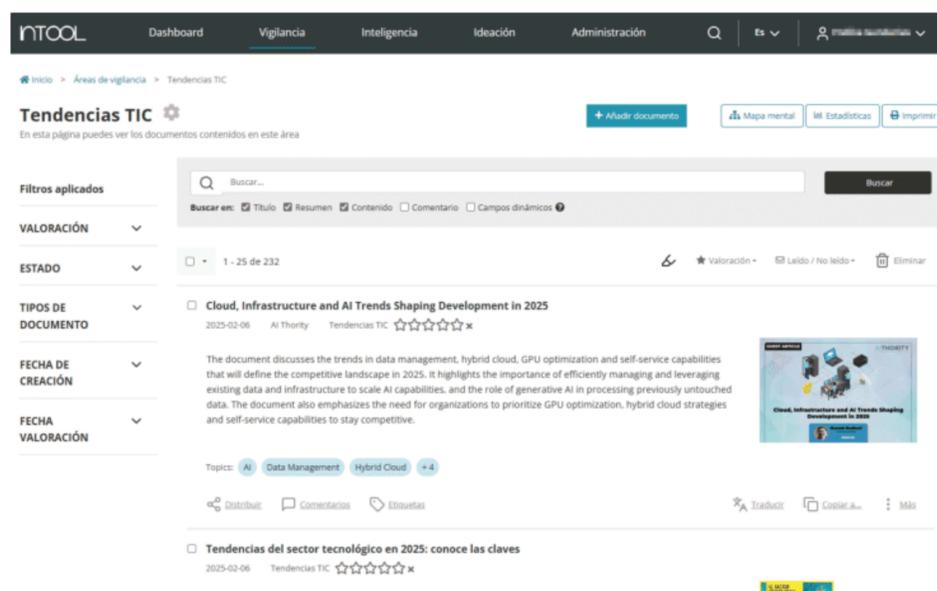
4. Difusión: en esta fase se seleccionan los datos más relevantes y se distribuyen dentro de la organización.

5. Prioridades: se permite a la entidad diseñar dinámicas que optimicen la explotación de la información recopilada. Este proceso fomenta el desarrollo de nuevas ideas y proyectos, contribuyendo a la innovación y al crecimiento estratégico de la entidad.

El proceso de implantación de este servicio en EJIE ha sido relativamente sencillo. Se han definido, entre otros temas, fuentes alternativas a las ya existentes en la herramienta, se han fijado los filtros a aplicar sobre las noticias capturadas y se han definido roles dentro de los equipos que van a usar InTool.

Las personas designadas sólo tienen que acceder una vez a la semana a la aplicación para leer y calificar las noticias recopiladas por la herramienta. Después, las noticias con mejor calificación se distribuyen mediante boletines trimestrales.

En definitiva, la implantación de InTool en EJIE ha proporcionado una forma más eficiente y eficaz de captar, gestionar y analizar información, así como facilitar la identificación de diferentes oportunidades sobre las que trabajar en el futuro. 



¹⁶ **Mapa mental:** es un diagrama usado para representar ideas, tareas u otros conceptos relacionados con una palabra clave. Los mapas mentales son un método muy eficaz para extraer y memorizar información.

En este caso, InTool utiliza *IA Mind Maps* para generar de forma automática sus diagramas, tomando como base las noticias seleccionadas.

¹⁷ **Tablero Kanban:** (*“kanban”* significa letrero o tarjeta en japonés) Un tablero Kanban tiene como fin ayudar a un equipo de trabajo a visualizar y optimizar el volumen de tareas que deben realizar, las cuáles se representan mediante tarjetas colocadas sobre un tablero.



Página web InTool:
<https://intool.info>